



УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора

МУ «ВМБК»

Р.Ю. Герасимов

20 23 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ муниципального учреждения «Волжский музейно-выставочный комплекс»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2011 №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. № 01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках» в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для посещения, проведения экскурсий и иных мероприятий, защиты и сохранения памятников истории и культуры и обязательны к безусловному выполнению, всеми лицами, находящимися на территории муниципального учреждения «Волжский музейно-выставочный комплекс».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Муниципальное учреждение «Волжский музейно-выставочный комплекс», далее по тексту «Музей», открыт для посещения ежедневно, кроме выходных (понедельник, вторник) и санитарных дней.

Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея, с 10.00 до 18.00.

Вход посетителей на экспозицию прекращается на экспозицию за 30 минут до закрытия Музея. Работа кассы с 10.00 до 17.30; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим Распоряжением администрации Музея.

Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

Возможны два варианта посещения музея:

- самостоятельное посещение свободное посещение без экскурсионного сопровождения);
- экскурсионное посещение (в составе группы или индивидуально).

Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле.

Экскурсионное обслуживание в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии.

Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется в предварительном порядке за наличный или безналичный расчет.

Сохранять билет до окончания посещения Музея, предъявлять его по требованию сотрудников Музея при входе в экспозиционные и выставочные залы.

В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной и бесплатной основе. Списки льготных и бесплатных

- громко разговаривать, кричать, бегать по залам Музея;
- самостоятельно проводить экскурсии для посетителей без согласования с администрацией Музея;
- проводить самостоятельные групповые экскурсии, в том числе с привлечением работников образования и туристических компаний;
- заходить за ограждения, прислоняться к витринам; прикасаться, перемещать и другим образом воздействовать на экспонаты;
- входить в экспозиционные залы в грязной, дурно и резко пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей, сотрудников или имущество Музея;
- во время проведения экскурсий запрещено перебивать экскурсовода, пользоваться диктофонами/записывающими устройствами, снимать экскурсию на видеоаппаратуру, фотографировать отдельные экспонаты и экскурсовода без его согласия, задавать вопросы до окончания экскурсии;
- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывоопасные, токсичные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, резко пахнущие вещества и жидкости, газовые баллоны, колющие, режущие и любые другие предметы, опасные для жизни и здоровья людей;
- пользоваться в зданиях Музея открытым огнем, пиротехническими устройствами (зажигалками, фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.);
- проносить на экспозицию продукты питания и жидкости, употреблять в залах пищу, напитки, в т.ч. спиртные и слабоалкогольные, мороженое, чипсы и жевательную резинку;
- оставлять без присмотра в здании Музея детей дошкольного возраста. Дети до 14 лет должны находиться в сопровождении взрослых, маленьких детей следует держать за руку, грудных – на руках. Сопровождающие несут ответственность за поведение детей в Музее, а также за соблюдение возрастных ограничений в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию».
- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру, прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников.
- самовольно проникать в служебные и производственные помещения Музея.
- наносить ущерб помещениям, экспонатам и оборудованию Музея, нарушать ограждения музейных экспозиционных и выставочных комплексов.
- наносить надписи в залах, фойе, туалетах и других помещениях на территории Музея, а также на стенах с внешней стороны зданий. Расклеивать объявления и иные рекламно-информационные материалы.
- использовать площади Музея (в т.ч. оборудование и экспонаты) без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
- осуществлять без разрешения администрации агитационную или какую-либо другую деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц в зданиях Музея.

К СВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ МУЗЕЯ

Входной билет предоставляет право на однократное посещение экспозиций в зданиях Музея в день посещения музейного комплекса.

В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская и видеосъемка без штатива и вспышки для личных целей и без права использования изображений для публикаций, демонстраций и передачи для этих целей третьим лицам.

Профессиональная фото и видеосъемка, (съемка с использованием специальной аппаратуры) осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея.

Застекленные стенды, витрины и шкафы, открытые экспонаты являются потенциально опасными для здоровья. Поэтому, перед визитом в Музей необходимо

категорий посетителей определены Приказом директора Музея в соответствии с действующим законодательством. Услуги по льготной стоимости предоставляются при предъявлении посетителями соответствующего удостоверения.

Последний четверг месяца – день посещения музея лицами, не достигшими 18 лет, а также обучающимся по основным профессиональным обязательным программам.

ПОСЕТИТЕЛЯМ МУЗЕЯ В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДЛАГАЕТСЯ

При входе в Музей, по просьбе сотрудников Музея, самостоятельно предъявить для осмотра имеющиеся при них вещи (портфели, пакеты, свертки, сумки, рюкзаки и т.п.). Лица, отказавшиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей не допускаются. Ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций. В случае возникновения чрезвычайной ситуации немедленно и организованно покинуть помещения Музея через ближайший выход, указанный сотрудниками Музея. Территория Музея, экспозиционные, выставочные и иные помещения могут находиться под видеонаблюдением.

ПОСЕТИТЕЛИ МУЗЕЯ ОБЯЗАНЫ

- соблюдать чистоту и общественный порядок в зданиях Музея и на прилегающих территориях;
- вежливо и уважительно относиться к сотрудникам и другим посетителям Музея;
- подчиняться законным требованиям сотрудников Музея по соблюдению настоящих Правил;
- бережно относиться к экспонатам, зданиям, оборудованию и иному имуществу Музея, а в случае причинения материального ущерба возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ;
- соблюдать правила противопожарной безопасности;
- при возникновении чрезвычайных ситуаций (пожар, стихийное бедствие, техногенная катастрофа, террористический акт) неукоснительно следовать указаниям сотрудников;
- при осмотре экспозиции посетители не должны тесниться и мешать друг другу и проводимым в Музее мероприятиям. В случае скопления большого количества посетителей в одном месте сотрудник Музея вправе временно ограничить доступ к отдельному экспонату или экспозиционному залу;
- при пользовании лестницами посетителя необходимо соблюдать осторожность, держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках, следить за их поведением на лестнице;
- при осмотре экспозиционных и выставочных залов Музея соблюдать тишину: громко не разговаривать, не кричать, не использовать мобильные средства связи, не бегать по залам, не мешать другим посетителям, не допускать любые грубые действия в адрес посетителей и сотрудников Музея.
- покинуть территорию Музея ко времени его закрытия.

ПОСЕТИТЕЛЯМ, НАХОДЯЩИМСЯ НА ТЕРРИТОРИИ МУЗЕЯ, ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- посещение экспозиционных и выставочных залов в верхней одежде;
- находиться в зданиях Музея в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, в дурно пахнущей и/или неподобающей одежде;
- посещение экспозиционных и выставочных залов с сумками, рюкзаками, кейсами, свертками и иными предметами размеров более 55x35x25 см или ддинномерными предметами длиной /шириной/ высотой более 100 см;
- проходить в экспозиционные и выставочные залы Музея с детскими колясками, на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах и пр.;
- курить в зданиях Музея (Федеральный закон РФ от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;

ознакомиться с правилами его посещения. Родителям и иным сопровождающим лицам необходимо постоянно контролировать поведение детей, обеспечить соблюдение ими правил поведения в Музее.

Руководители организованных групп несут персональную ответственность за соблюдение Правил посещения участниками экскурсии в составе приведенной ими Музей группы, что не освобождает самих участников экскурсии от ответственности за нарушение настоящих правил.

В случае нарушения посетителями настоящих Правил сотрудники Музея имеют право осуществлять видеофиксацию нарушений и отказать нарушителям в предоставлении услуг вплоть до удаления с территории Музея без возврата стоимости экскурсионной путевки, входного билета к экскурсионной путевке, входного билета с экскурсионным обслуживанием, а также обращаться в уполномоченные органы для привлечения граждан к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с законодательством РФ.

Администрация музея